



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Au 01/01/2026

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réservation, d'annulation, de paiement et de réalisation des prestations proposées par **Elodie Doucet - Hypnose SAJECE & Reiki**.

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Prestations proposées

Les prestations concernent notamment :

- séances d'accompagnement et hypnose SAJECE
- séances d'accompagnement et soins énergétiques Reiki Usui
- séances d'accompagnement bien-être
- prestations complémentaires présentées sur le site et sur la plateforme de réservation en ligne

Les prestations sont réalisées sur rendez-vous, en présentiel, en visioconférence, à distance ou au domicile du client.

1.1. Conditions particulières - Séances à domicile

Les séances à domicile sont proposées uniquement sur demande préalable et sous réserve d'acceptation par la praticienne.

Elles font l'objet d'un devis ou d'une proposition tarifaire préalable précisant les conditions d'intervention. La réservation est considérée comme validée après acceptation expresse du devis par le client.

La praticienne se réserve le droit de refuser une intervention à domicile notamment en cas de distance excessive, conditions d'accueil inadaptées, impossibilité logistique ou conditions de sécurité insuffisantes.

Le client s'engage à mettre à disposition un espace calme, sécurisé et propice au bon déroulement de la séance.

Toute annulation d'une séance à domicile reste soumise aux conditions générales d'annulation prévues aux présentes CGV.

Les frais de déplacement éventuels sont indiqués dans le devis préalable. Les déplacements à domicile sont proposés ponctuellement et selon disponibilités.

1.2. Conditions particulières – Séances d'accompagnement en huiles essentielles

Lorsque des échanges ou accompagnements autour des huiles essentielles ou compléments alimentaires sont proposés, ceux-ci s'inscrivent exclusivement dans une démarche de bien-être, d'information et d'accompagnement personnalisé.

Les informations et recommandations éventuellement partagées ne constituent ni une prescription médicale, ni un diagnostic, ni un traitement, et ne remplacent jamais un avis médical ou pharmaceutique.

Les conseils proposés reposent sur les produits habituellement utilisés par la praticienne dans le cadre de sa pratique, notamment les huiles essentielles, produits et compléments alimentaires doTERRA, choisis pour leurs critères de traçabilité et de qualité.

La praticienne ne peut garantir la composition, la qualité, la provenance, les précautions d'emploi ou les conditions d'utilisation de produits provenant d'autres marques ou fournisseurs.

L'utilisation des huiles essentielles et compléments alimentaires relève de la responsabilité du client, notamment en cas :

- d'allergie ou sensibilité connue
- de grossesse ou allaitement
- de traitement médical en cours
- de pathologie diagnostiquée
- d'utilisation chez l'enfant
- de mésusage ou de non-respect des précautions d'emploi

En cas de doute, le client est invité à demander l'avis préalable d'un professionnel de santé compétent.

La praticienne se réserve le droit de ne pas formuler de recommandation lorsque la situation présentée dépasse le cadre de son accompagnement.

La praticienne ne pourra être tenue responsable d'une utilisation non conforme aux recommandations transmises, d'un usage excessif, inadapté ou détourné des produits conseillés, ni de l'utilisation de produits provenant d'autres fournisseurs ou utilisés hors du cadre initialement proposé.

1.2.1. Échantillons, produits, compléments alimentaires remis

Dans le cadre de l'accompagnement proposé, des échantillons, produits ou compléments alimentaires peuvent être remis à titre informatif ou découverte. Lorsque cela est nécessaire, les échantillons remis sont accompagnés d'informations ou recommandations d'utilisation destinées à favoriser un usage adapté et sécurisé.

Ces remises ne constituent ni une prescription médicale, ni une obligation d'utilisation ou d'achat.

Le client demeure responsable de l'utilisation des produits remis, du respect des précautions d'emploi et de la vérification des éventuelles contre-indications liées à sa situation personnelle (allergies, grossesse, traitement médical, pathologie, utilisation chez l'enfant, etc.).

La praticienne ne pourra être tenue responsable d'un usage non conforme aux recommandations transmises ou d'une utilisation détournée des produits remis.

2. Public concerné

Les prestations sont destinées :

- aux adultes
- aux adolescents, sous conditions précisées ci-dessous
- aux enfants, sous conditions précisées ci-dessous

2.1. Mineurs (enfants et adolescents)

Toute réservation concernant un mineur doit être effectuée par un représentant légal ou avec son accord exprès.

La praticienne se réserve le droit de demander la présence d'un représentant légal :

- au début de la séance
- à la fin de la séance



- pendant toute la séance si cela paraît nécessaire

Pour les enfants, la présence d'un représentant légal peut être exigée pendant l'intégralité du rendez-vous.

Pour les adolescents, un temps d'échange individuel peut être proposé selon l'âge, la maturité, la situation et le cadre convenu avec le représentant légal.

La praticienne se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une séance si les conditions de sécurité, de consentement, de confiance ou de cadre relationnel ne paraissent pas réunies.

3. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros sur le site internet, la plateforme de réservation ou communiqués avant la prise de rendez-vous. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la réservation.

Elodie Doucet se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

4. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue sur place le jour du rendez-vous, selon les moyens de paiement acceptés.

Si un paiement en ligne est ultérieurement proposé via le site internet ou une plateforme de réservation, les modalités affichées lors de la réservation feront foi.

Toute somme versée à l'avance, lorsqu'un paiement anticipé est proposé, pourra être soumise aux conditions d'annulation prévues aux présentes CGV.

4.1. Modalités des forfaits

Les forfaits peuvent être réglés en deux échéances : 60 % à la réservation, puis 40 % trente jours plus tard. Ils sont valables 3 mois à compter du premier rendez-vous.

Les forfaits sont nominatifs et non cessibles. Sauf disposition légale contraire ou impossibilité d'exécution imputable à la praticienne, les sommes versées ne sont pas remboursables.

En cas d'interruption de l'accompagnement imputable au client (absences répétées, impayé, non-respect du cadre convenu ou comportement inadapté), le solde du forfait pourra devenir immédiatement exigible. Toute échéance impayée pourra suspendre les rendez-vous restants jusqu'à régularisation.

5. Réservation

Les rendez-vous peuvent être pris :

- via le site internet
- via la plateforme de réservation en ligne
- par téléphone
- par message
- par e-mail

La réservation est considérée comme effective après validation de la date et de l'horaire.

6. Annulation - Report - Absence

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée au minimum **48 heures avant le rendez-vous**.

En cas d'annulation tardive, d'oubli ou de non-présentation, la praticienne se réserve la possibilité de :

- refuser une réservation ultérieure
- de demander un règlement anticipé pour un prochain rendez-vous



- d'exiger des arrhes lors d'une prochaine réservation si ce service est mis en place

7. Retard

En cas de retard du client, la durée de la séance pourra être réduite afin de respecter les rendez-vous suivants, sans diminution du tarif prévu.

Au-delà d'un retard important rendant la séance impossible, le rendez-vous pourra être considéré comme non honoré.

8. Nature des prestations

Les accompagnements proposés s'inscrivent exclusivement dans une démarche de mieux-être, d'apaisement et de développement personnel.

Les séances ne constituent en aucun cas :

- un acte médical
- un acte paramédical
- une psychothérapie réglementée
- un diagnostic
- un traitement médical ou psychologique
- une garantie de résultat

Ils ne remplacent en aucun cas :

- un avis et/ou traitement médical
- un suivi psychologique
- un avis psychiatrique
- un accompagnement paramédical

La praticienne n'intervient pas dans les prescriptions médicales en cours.

Le client demeure libre de ses choix et pleinement responsable de ses décisions personnelles, médicales et thérapeutiques.

Les prestations proposées constituent un accompagnement personnalisé de bien-être et de développement personnel. Elles sont soumises à l'implication de la personne accompagnée ainsi qu'à des facteurs individuels propres à chacun. En conséquence, aucun résultat précis ni aucune garantie de résultat ne peuvent être assurés.

9. Responsabilité personnelle du client

Le client s'engage à informer la praticienne et à fournir des informations sincères et utiles au bon déroulement de la séance.

En cas de fragilité particulière, pathologie connue, traitement en cours ou doute sur son état de santé physique ou psychologique, il lui appartient de consulter un professionnel de santé compétent.

10. Refus ou interruption d'accompagnement

La praticienne se réserve le droit de refuser, reporter ou interrompre toute prestation si elle estime que :

- la demande ne relève pas de son champ d'activité
- la situation nécessite un professionnel de santé
- le cadre relationnel n'est pas respecté
- les conditions de sécurité ou de sérénité ne sont pas réunies
- un comportement inadapté est constaté

Toute séance commencée et interrompue du fait d'un comportement inadapté, irrespectueux, agressif ou rendant impossible la poursuite du rendez-vous pour des raisons de sécurité ou de cadre relationnel, demeure intégralement due.

11. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des séances sont confidentiels, sous réserve des obligations légales applicables.

Une charte de déontologie est accessible sur le site internet.

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

12. Force majeure

La praticienne ne pourra être tenue responsable d'un empêchement lié à un événement extérieur imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté (maladie, accident, panne majeure, événement familial grave, catastrophe naturelle, etc.).

Dans ce cas, un report du rendez-vous sera proposé dans la mesure du possible.

13. Litiges – Médiation de la consommation

En cas de difficulté, le client est invité à contacter en priorité **Elodie Doucet** afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, tout client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur désigné : en cours de désignation.

À défaut d'accord amiable, le litige relèvera des juridictions compétentes selon les règles du droit français.

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

15. Coordonnées professionnelles

Elodie Doucet

Micro-entreprise – Profession libérale non réglementée

Nom commercial : **Elodie Doucet - Hypnose SAJECE & Reiki**

Adresse : **13 La Maugendrais 44130 Bouvron** (Siège social)

Adresse d'exercice : 6 Rue Louis Guihot 44130 Bouvron

E-mail : **elodiedoucetpaul@gmail.com**

Téléphone : **06 64 16 05 14**

SIRET : **914 205 745 00013**

